



VITOR RIBEIRO BARROSO

OBJETIVO:

Analista de Suporte Técnico e atividades voltadas para Tecnologia da Informação e Comunicação.

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Colégio Santa Mônica – Rio de Janeiro – RJ

- 2º Grau Técnico em Eletrônica – 1998

ATIVIDADES PROFISSIONAIS:

Protel Administração de Condomínios – Temporário via SmartTech Consulting Ltda – Rio de Janeiro – RJ

Analista de Suporte Técnico / Setembro a Outubro de 2014 / Outubro a Dezembro de 2015

Atividades:

- Manutenção do parque de máquinas, administração de ativos de rede e telefonia;
- Abertura e acompanhamento de chamados técnicos de operadoras de telefonia e de outsourcing de impressão;
- Suporte a sistemas internos, intranet, suíte office, sistemas bancários e governamentais aos usuários;
- Suporte, configuração de dispositivos móveis e instrução aos gerentes e diretoria;
- Reporte de atividades em helpdesk com encerramento de chamados e histórico de atividades;
- Controle de suprimentos do contrato de outsourcing de impressão.

BP Castrol Alphaville – Temporário via SmartTech Consulting Ltda – Barueri – SP

Analista de Suporte Técnico / Outubro a Novembro de 2013

Atividades:

- Migração de sistemas e aplicativos do parque de máquinas com imagens compiladas pela matriz;
- Agendamento de retirada e devolução de equipamentos junto aos funcionários;
- Suporte pós-migração aos colaboradores com checklist de procedimentos e instruções sobre mudanças do sistema operacional, suíte office e aplicativos internos;
- Conclusão do projeto no período programado com alta taxa de efetividade, resolução de imprevistos e com equipe técnica menor do que a prevista para o projeto.

COMPWORK Soluções em Informática Ltda – São Paulo – SP

Analista de Suporte Técnico / Abril de 2002 a Junho de 2008

Atividades:

- Implantação de servidores de pequeno e médio porte em plataforma Windows em clientes com consultoria técnica, infraestrutura e helpdesk;
- Participação em projetos de grande porte com especificações de equipamentos e ativos de rede;
- Implantação de cabeamento lógico e estruturado, administração do ambiente de rede;
- Manutenção e administração de servidor de banco de dados SQL Server para sistema ERP;
- Implementação e administração de sistema de CFTV;
- Supervisão do departamento de RMA (troca de mercadoria);
- Implantação e administração técnica de e-commerce (compwork.com.br e prospin.com.br);
- Implantação e administração de rotinas de backup;
- Participação e implantação de processos internos, padronização de cadastros de produtos, implantação de sistema ERP e e-commerce com rotinas de estoque, de logística, rotinas de compras e acertos de rotinas de RMA (troca de mercadoria).



VITOR RIBEIRO BARROSO

GRALMETAL Indústria Metalúrgica Ltda – São Paulo – SP

Analista de Suporte Técnico / Março de 2000 a Abril de 2002

Atividades:

- Suporte aos usuários a sistema MRP/ERP;
- Manutenção do parque de máquinas e administração de ativos de rede;
- Implantação de cabeamento lógico e estruturado, administração do ambiente de rede;
- Manutenção e administração de servidor de banco de dados SQL Server para sistema MRP/ERP;
- Participação na implantação de Sistema MRP/ERP com cadastro de produtos, procedimentos internos, ordens de produção, follow-up e aprendizagem das atividades nos respectivos setores envolvidos (Área Comercial, Industrial, Planejamento e Controle de Produção, Financeiro e Administrativo).

GRALMETAL Indústria Metalúrgica Ltda – Rio de Janeiro – RJ

Vendedor Técnico – Gerente de Contas / Agosto de 1999 a Março de 2000

Atividades:

- Telemarketing ativo e prospecção de novos negócios, acompanhamento de clientes ativos;
- Consultor técnico de negócios com especificações de racks e gabinetes para equipamentos de redes, telefonia, servidores e mesas de CFTV;
- Retomada de negócios com clientes inativos, negócios efetivados com novos clientes e busca de parcerias de mercado.

IDIOMAS:

- Inglês: Básico / Técnico.
- Espanhol: Básico.

CURSOS:

- D-Link DTI on-line (DBCex D-Link Basic Express Certification) – Maio de 2008 – SP
- D-Link DTI on-line (DBC D-Link Basic Certification) – Julho de 2008 – SP
- MCSE Windows 2000 - IBTA Instituto Brasileiro de Tecnologia Avançada – Outubro de 2004 – SP
- Sistemas de Energia e Equipamentos SMS – Abril de 2004 – SP
- Treinamento de Produtos Epson - Epson do Brasil – Agosto de 2003 – SP
- Universidade Server Microsoft - Brás e Figueiredo – Agosto de 2003 – SP
- Curso Básico de Linux - Faculdades Integradas Simonsen – Março de 2001 – RJ
- Técnicas de Programação - Faculdades Integradas Simonsen – Fevereiro de 2000 – RJ
- Curso de Redes Locais - CEFET – Junho de 1999 – RJ

QUALIFICAÇÕES E CONHECIMENTOS:

- Experiência em plataforma Windows (2000, XP, Vista, Seven, 8 e 10);
- Experiência em infraestrutura de rede e cabeamento estruturado;
- Experiência em equipamentos e redes sem fio;
- Experiência em hardware de computadores / servidores;
- Experiência em administração e manutenção de SQL Server 7 / 2000 / 2005 / 2008;
- Conhecimento em equipamentos de backup e armazenamento;
- Conhecimento em plataforma Windows 2000/2003/2008 Server;
- Conhecimento em plataforma Linux;
- Conhecimento virtualização (VirtualBox e VMware);
- Planos de Contingência e implantação de rotinas e processos.